

TUYÊN BỐ BẢO VỆ DỮ LIỆU

Coface Group (Tập Đoàn) là một Tập Đoàn toàn cầu cung cấp bảo hiểm tín dụng, bao thanh toán, bảo lãnh, dịch vụ thông tin kinh doanh và dịch vụ thu hồi công nợ.

Tập đoàn đang hoạt động và triển khai các giải pháp trong thị trường thương mại B2B. Tập đoàn hiện diện trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua các đối tác của Tập Đoàn, tại 100 quốc gia, cung cấp hỗ trợ cho các khách hàng tại hơn 200 quốc gia.

Tập đoàn thực hiện các hoạt động thông qua các chi nhánh hoạt động chính, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur*¹ và các chi nhánh ("**Coface**") và công ty con.

Trong phạm vi các hoạt động của chúng tôi, chúng tôi chủ yếu thu thập và xử lý dữ liệu về các doanh nghiệp, công ty kinh doanh và thương mại. Tuy nhiên, như là một phần của các hoạt động, chúng tôi cũng xử lý dữ liệu mà có thể xem là "**dữ liệu cá nhân**" theo quy định của Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Liên Minh Châu Âu ("**GDPR**"), khi mà các thông tin thu thập được liên quan đến một cá nhân (ví dụ một người quản lý của công ty, một doanh nhân, một người chủ doanh nghiệp hoặc bất kỳ thông tin liên lạc công việc của cá nhân).

Coface hoặc, chi nhánh của mình tùy thuộc vào luật hiện hành, hành động như "**người kiểm soát dữ liệu - Data controller**" trong các quy định của các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Điều này có nghĩa rằng Coface là một pháp nhân kiểm soát dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập. Do đó, luật yêu cầu phải đảm bảo rằng các chính sách, quy trình và thủ tục được áp dụng để bảo vệ dữ liệu này và tôn trọng quyền của các cá nhân có dữ liệu được thu thập.

Chúng tôi cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và xử lý, với các chính sách, kiểm soát và giám sát tuân thủ nghiêm ngặt để đảm bảo rằng dữ liệu được lưu giữ và sử dụng một cách thích hợp. Sự tin tưởng của Bạn vào việc chúng tôi xử lý các vấn đề dữ liệu một cách an toàn và chuyên nghiệp.

Chúng tôi cam kết xử lý dữ liệu cá nhân của bạn một cách an toàn và cẩn trọng, theo cách công bằng và minh bạch.

Tuyên bố bảo vệ dữ liệu này giải thích các mục đích và cơ sở của việc xử lý dữ liệu cá nhân, các danh mục dữ liệu cá nhân liên quan, danh mục nguồn và người nhận dữ liệu cá nhân, lưu giữ dữ liệu và quyền của bạn với tư cách là "**Chủ thể dữ liệu**" tùy thuộc vào tình huống của bạn, nói cách khác cho dù bạn là:

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), một công ty hữu hạn có vốn đăng ký 137 052 417,05€, có trụ sở chính tại #1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, và được đăng ký với the Nanterre RCS theo số đăng ký B 552 069 791.

- Người khách tham quan trang web – Chương I
- Khách hàng tiềm năng hay người nhận các báo giá hoặc các thông tin thương mại – chương II
- Khách hàng, Môi giới, Người bảo lãnh, Đối tác hay nhà cung cấp – Chương III
- “Người Nợ”, “Người Mua” hay một “Người thụ hưởng” (trong một hợp đồng hiện hữu hay tiềm năng hoặc quan hệ pháp lý với một trong những khách hàng của chúng tôi) - Chương IV

Ngoài ra, chúng tôi thông báo với bạn với tư cách là một Chủ thể dữ liệu về các thông tin quan trọng khác và các quyền riêng tư dữ liệu:

- Chúng tôi có chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn ra ngoài “Khu vực kinh tế Châu Âu” (“EEA”) không? – Chương V
- Chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào? – Chương VI
- Các quyền riêng tư dữ liệu của bạn là gì và làm thế nào để liên hệ với chúng tôi? – Chương VII

Lưu ý rằng chúng tôi liên tục cải thiện các dịch vụ và quy trình của chúng tôi để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn, vì vậy, chúng tôi có thể cập nhật Tuyên bố Bảo vệ Dữ liệu này. Do đó, bạn có thể tham khảo trang web của chúng tôi để nhận phiên bản cập nhật của Tuyên bố Bảo vệ Dữ liệu này. Các công ty con hoặc chi nhánh của Coface cũng có thể có các thông báo bảo mật bổ sung trên các trang web (địa phương) của riêng họ.

Tuyên bố Bảo vệ Dữ liệu này đã được cập nhật vào ngày 29 tháng 3 năm 2022.

Contents

Chương I. Bạn là một khách tham quan trang web	4
Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân như thế nào	4
Danh mục dữ liệu cá nhân	4
Mục đích và cơ sở pháp lý	4
Quyền rút lại	4
Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập	4
Thời hạn dữ liệu cá nhân được lưu trữ	4
Cookie, dữ liệu thống kê và dữ liệu kết nối	5
Chương II. Bạn là khách hàng tiềm năng hoặc người nhận chào phí hoặc thông tin kinh doanh .	6
Cách thu thập dữ liệu	6
Danh mục dữ liệu cá nhân	6
Mục đích và cơ sở pháp lý	6
Quyền rút lại	6
Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập	6
Thời hạn dữ liệu cá nhân được lưu trữ	6
Chương III. Bạn là một Khách hàng, Nhà môi giới, Người bảo lãnh, Đối tác kinh doanh hoặc Nhà cung cấp	8
Cách thu thập dữ liệu cá nhân	8
Danh mục dữ liệu cá nhân	8
Mục đích và căn cứ pháp lý	8
Quyền rút lại	9
Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập	9
Thời hạn mà dữ liệu cá nhân được lưu trữ	9
Chương IV. Bạn đang có Mối quan hệ kinh doanh tiềm năng hoặc hiện tại với một trong những Khách hàng của chúng tôi (với tư cách là “Người nợ”, “Người mua” hoặc “Người thụ hưởng”).	10
Cách thu thập dữ liệu cá nhân	10
Danh mục dữ liệu cá nhân	10
Mục đích và cơ sở pháp lý	10
Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập	11
Thời hạn dữ liệu cá nhân được lưu trữ	11
Chương V. Chúng tôi có chuyển dữ liệu cá nhân của bạn ra ngoài EEA không?	12
Chương VI. Làm cách nào để chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn?	13
Chương VII. Quyền riêng tư dữ liệu của bạn là gì và làm thế nào bạn có thể liên hệ với chúng tôi?	14

Chương I. Bạn là một khách tham quan trang web

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân như thế nào

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi ví dụ khi bạn đăng ký các dịch vụ của chúng tôi trên các trang web của chúng tôi, nhập dữ liệu cá nhân vào biểu mẫu liên hệ trực tuyến và / hoặc kích hoạt hộp chọn tham gia nhận bản tin.

Chúng tôi xác nhận rằng việc nhập dữ liệu cá nhân đó trong bối cảnh này là tự nguyện và nó không phải tuân theo một yêu cầu luật định hoặc hợp đồng hoặc yêu cầu cần thiết để ký kết hợp đồng.

Danh mục dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể xử lý các loại dữ liệu cá nhân khác nhau mà bạn cung cấp cho chúng tôi, chẳng hạn như họ và tên, địa chỉ cơ quan, số điện thoại cơ quan, địa chỉ email cơ quan hoặc cá nhân hoặc thông tin khác được cung cấp khi đăng ký một trong các dịch vụ hoặc sản phẩm của chúng tôi.

Mục đích và cơ sở pháp lý

Chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên sự đồng ý của bạn, để:

- cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- tối ưu hóa các bảng chào phí của chúng tôi cho bạn;
- giữ liên lạc với bạn;
- xử lý các khiếu nại hoặc tranh chấp.

Quyền rút lại

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với cùng một địa chỉ mà chúng tôi đã liên hệ với bạn.

Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập

Để tuân thủ các mục đích trên, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được tiết lộ cho bất kỳ tổ chức nào của Tập đoàn, các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi.

Thời hạn dữ liệu cá nhân được lưu trữ

- Dữ liệu liên hệ bản tin (e-mail): chúng tôi giữ dữ liệu của bạn miễn là bạn không yêu cầu rút lại hoặc yêu cầu quyền phản đối.
- Dữ liệu được nhập vào biểu mẫu liên hệ: chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn ngay lập tức khi nhận được yêu cầu rút lại hoặc phản đối hoặc trong trường hợp không hoạt động liên tục trong 2 năm (nếu bạn không phản hồi hoặc không gửi bất kỳ yêu cầu mới nào).

Cookie, dữ liệu thống kê và dữ liệu kết nối

Nếu bạn là khách tham quan truy cập trang web của chúng tôi, mục đích của chúng tôi là thông báo cho bạn một cách rõ ràng và công khai về dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và chúng tôi sử dụng liên quan đến bạn.

Trong hầu hết các trường hợp, và cũng tùy thuộc vào cấu hình cá nhân và sự đồng ý nhất định, các trang web của chúng tôi đang sử dụng cookie liên tục, cookie phiên. Đôi khi họ cũng đang sử dụng công nghệ pixel, công nghệ lưu trữ cục bộ hoặc các công nghệ tương tự khác như ID quảng cáo và thẻ quảng cáo.

Vì các trang web Coface địa phương có thể khác nhau về cài đặt thống kê và cookie cụ thể của chúng, chúng tôi khuyên bạn nên đọc chính sách cookie trực tuyến hiện tại trên trang web địa phương.

Có một danh sách và mô tả đầy đủ mà bạn có thể thấy, chi tiết về các cài đặt và hoạt động cũng như liên kết cố định mà bạn có thể sử dụng để đặt và thay đổi sở thích và sự đồng ý cá nhân của mình bất kỳ lúc nào.

Chương II. Bạn là khách hàng tiềm năng hoặc người nhận chào phí hoặc thông tin kinh doanh

Cách thu thập dữ liệu

Chúng tôi thu thập dữ liệu liên hệ công việc từ:

- Khách hàng, nhà môi giới, đại lý hoặc các đối tác khác giới thiệu chúng tôi với bạn hoặc người mà bạn đã đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với chúng tôi.
- Các nguồn có sẵn công khai (internet, đăng ký thương mại), cũng sử dụng các công nghệ quét internet đủ tiêu chuẩn.
- Cơ sở dữ liệu khách hàng riêng.
- Dữ liệu liên hệ nhận trực tiếp từ bạn.

Danh mục dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể xử lý các loại dữ liệu cá nhân khác nhau, chẳng hạn như họ và tên, địa chỉ cơ quan, số điện thoại cơ quan, địa chỉ email cơ quan hoặc các thông tin khác, chẳng hạn như chi nhánh trong ngành được cung cấp bởi nguồn từ nơi dữ liệu cá nhân được thu thập.

Mục đích và cơ sở pháp lý

Chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên sự đồng ý của bạn hoặc lợi ích hợp pháp của chúng tôi:

- Giữ liên lạc với bạn để thông báo cho bạn về các sản phẩm và dịch vụ (mới) của chúng tôi.
- Để thiết lập các hoạt động quảng cáo và sự kiện kinh doanh.
- Để phân tích nhu cầu và môi trường kinh doanh của bạn, tối ưu hóa các sản phẩm và các đề nghị hợp tác của chúng tôi cho bạn.

Quyền rút lại

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với cùng một địa chỉ mà chúng tôi đã liên hệ với bạn.

Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập

Để tuân thủ các mục đích trên, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được tiết lộ cho bất kỳ tổ chức nào của Tập đoàn và các đối tác kinh doanh của chúng tôi (nếu dữ liệu được cung cấp công khai).

Thời hạn dữ liệu cá nhân được lưu trữ

Chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn ngay lập tức:

- Khi nhận được một yêu cầu rút lui hoặc phản đối.
- Trong trường hợp liên tục 2 năm không hoạt động (nếu bạn không phản hồi hoặc không gửi bất kỳ yêu cầu mới nào).

Chương III. Bạn là một Khách hàng, Nhà môi giới, Người bảo lãnh, Đối tác kinh doanh hoặc Nhà cung cấp

Cách thu thập dữ liệu cá nhân

Trước hết, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách yêu cầu bạn hoàn thành các biểu mẫu (tài liệu điện tử, giấy hoặc nhập dữ liệu vào nền tảng khách hàng của chúng tôi).

Chúng tôi cũng có thể thu thập dữ liệu của bạn từ các nguồn sau:

- Các công ty, chi nhánh, công ty liên kết hoặc đối tác kinh doanh khác của Tập đoàn;
- Các nguồn có sẵn công khai;
- Nhà cung cấp thông tin / dữ liệu.

Xin lưu ý rằng việc cung cấp dữ liệu mà chúng tôi đang trực tiếp hỏi bạn là điều cần thiết và là điều kiện tiên quyết bắt buộc để ký kết hợp đồng, tạo dữ liệu chính trong hệ thống của chúng tôi và cần thiết để tuân thủ luật chống rửa tiền và phòng ngừa rủi ro.

Danh mục dữ liệu cá nhân

Chúng tôi có thể xử lý các loại dữ liệu cá nhân khác nhau như:

- Thông tin về công ty của bạn có thể được coi là dữ liệu cá nhân nếu nó bao gồm thông tin liên quan đến một cá nhân (ví dụ: chủ sở hữu duy nhất, người quản lý, chủ sở hữu thụ hưởng, cổ đông, người thụ hưởng, người liên hệ chuyên nghiệp, v.v.)
- Chi tiết liên hệ và dữ liệu nhận dạng cá nhân như họ và tên, chức danh, chức năng, số điện thoại doanh nghiệp, địa chỉ doanh nghiệp, địa chỉ email doanh nghiệp, quốc gia, địa điểm và ngày sinh, ID, tên của tổ chức.
- Các thông tin sau đây cũng có thể được coi là liên quan cá nhân, nếu bạn không phải là công ty: số tài khoản ngân hàng cá nhân, mã số bán hàng hoặc thuế, lịch sử khiếu nại, chi tiết hợp đồng và thông tin tài chính khác.

Mục đích và căn cứ pháp lý

Chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trên cơ sở:

- việc chuẩn bị hoặc thực hiện hợp đồng với bạn
 - Để cung cấp, thực hiện và cung cấp dịch vụ cho bạn và thực hiện các công việc của chúng tôi theo các hợp đồng liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ đó. Điều này có thể bao gồm việc trao đổi thông tin kinh doanh với bạn, xử lý giao dịch, đánh giá rủi ro và bảo hiểm (thương mại), xử lý yêu cầu bồi thường, quy trình thu hồi nợ, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ quản lý rủi ro và tín dụng, cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng, vận hành việc thu hồi các khoản nợ và xử lý các khiếu nại; để thiết lập, thực thi hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý.
- Lợi ích hợp pháp của chúng tôi, để:
 - thực hiện các mục đích thương mại và cải tiến các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi liên quan đến bảo hiểm tín dụng, bao thanh toán, trái phiếu bảo lãnh,

thông tin kinh doanh và các hoạt động thu hồi nợ, đồng thời thực hiện các phân tích thống kê và nghiên cứu thị trường.

- tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, để:
 - tuân thủ luật pháp hoặc cơ quan chính phủ hoặc nghĩa vụ theo luật hoặc quy định có liên quan hoặc (tự nguyện) theo quy định hoặc quy tắc ngành, lĩnh vực hoặc hướng dẫn.
 - Thực hiện các chương trình "KYC" và "KYS" của bạn, chống lại trục lợi, khủng bố và rửa tiền, áp dụng kiểm tra các danh mục biện pháp trừng phạt và tuân thủ khác.
 - đảm bảo lợi ích của chúng tôi, không bị thiệt hại bởi các hoạt động gian lận - cũng như đáp ứng các yêu cầu pháp lý, chẳng hạn như luật chống rửa tiền, v.v.

Quyền rút lại

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với cùng một địa chỉ mà chúng tôi đã liên hệ với bạn.

Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập

Để tuân thủ các mục đích trên, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được tiết lộ cho bất kỳ tổ chức nào của Tập đoàn, các cơ quan phát hiện và ngăn chặn trục lợi hoặc tội phạm, đối tác kinh doanh, nhà tái bảo hiểm, ngân hàng, kiểm toán viên bên ngoài, luật sư, người thu nợ.

Thời hạn mà dữ liệu cá nhân được lưu trữ

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong quá trình thực hiện một hợp đồng, thời hạn lưu trữ phụ thuộc vào thời hạn của hợp đồng và các khoảng thời hạn lưu giữ hợp pháp (địa phương) tiếp theo.

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích phòng chống trục lợi, chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân có liên quan trong một thời hạn hợp lý, miễn là việc lưu trữ dữ liệu cá nhân có thể đóng góp đáng kể vào việc ngăn chặn trục lợi.

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý trong quá trình chống rửa tiền, chống khủng bố, v.v., thì thời hạn lưu giữ tùy thuộc vào luật pháp tương ứng.

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích hoạt động thương mại, chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn:

- Khi nhận được một sự rút lui hoặc phản đối.
- Sau 2 năm không hoạt động liên tục (nếu bạn không phản hồi hoặc không gửi bất kỳ yêu cầu mới nào).

Chương IV. Bạn đang có Mối quan hệ kinh doanh tiềm năng hoặc hiện tại với một trong những Khách hàng của chúng tôi (với tư cách là “Người nợ”, “Người mua” hoặc “Người thụ hưởng”)

Cách thu thập dữ liệu cá nhân

Chủ yếu, chúng tôi nhận dữ liệu cá nhân của bạn từ khách hàng của chúng tôi.

- Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu cá nhân của bạn từ:
- Nhà cung cấp thông tin (cơ quan tín dụng, công ty kiểm tra địa chỉ công ty thông tin tài chính);
- Các Nguồn có sẵn công khai (ví dụ: đăng ký thương mại);
- Bản thân bạn, nếu bạn liên hệ với chúng tôi;
- Các Nghiên cứu riêng;
- Các đối tác
- Tất cả các kho dữ liệu, ngoại trừ trường hợp bạn trực tiếp cung cấp thông tin cho chúng tôi, chúng tôi không trực tiếp lấy từ chính bạn.

Danh mục dữ liệu cá nhân

Thông tin về công ty của bạn có thể được coi là dữ liệu cá nhân nếu nó bao gồm thông tin liên quan đến một cá nhân (ví dụ: chủ sở hữu duy nhất, người quản lý, chủ sở hữu thụ hưởng, cổ đông, người thụ hưởng, liên hệ chuyên nghiệp, v.v.).

Chi tiết liên lạc và dữ liệu nhận dạng cá nhân, ví dụ: Họ và Tên, Chức danh, chức năng, số điện thoại doanh nghiệp, địa chỉ email doanh nghiệp, địa chỉ kinh doanh, quốc gia, ngày và nơi sinh, chi tiết ID, tên thực thể.

Nếu bạn không phải là một công ty, chúng tôi cũng có thể xử lý số tài khoản ngân hàng cá nhân, mã số thuế bán hàng, lịch sử yêu cầu bồi thường, chi tiết thỏa thuận với bạn và thông tin tài chính.

Mục đích và cơ sở pháp lý

Chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên:

- Lợi ích hợp pháp của chúng tôi,
 - Để thực hiện và cung cấp dịch vụ liên quan đến các thỏa thuận chúng tôi có với khách hàng, điều này bao gồm xử lý các giao dịch, vận hành việc thu hồi các khoản nợ và xử lý các khiếu nại, đánh giá rủi ro và bảo hiểm thương mại, xử lý yêu cầu bồi thường, quy trình thu hồi, thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý. Bạn là một bên thứ ba trong một tam giác kinh tế, do đó việc xử lý dữ liệu của bạn là điều cần thiết để thực hiện các mục đích của các hợp đồng hợp pháp như bảo hiểm tín dụng, thu nợ hoặc bao thanh toán.
- Đồng thuận

- Khi bạn liên hệ với chúng tôi và tự nguyện cung cấp hoặc gửi cho chúng tôi thông tin liên quan đến tín dụng.

Người nhận dữ liệu cá nhân đã thu thập

Để tuân thủ các mục đích trên, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được tiết lộ cho bất kỳ tổ chức nào của Tập đoàn, các cơ quan phát hiện và ngăn chặn trục lợi hoặc tội phạm, đối tác kinh doanh, nhà tái bảo hiểm, ngân hàng, kiểm toán viên bên ngoài, luật sư, người thu nợ.

Thời hạn dữ liệu cá nhân được lưu trữ

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong quá trình thực hiện hợp đồng (trong đó bạn là bên thứ ba trong một tam giác kinh tế), thì thời hạn lưu trữ phụ thuộc vào thời hạn của hợp đồng và các khoảng thời hạn lưu giữ hợp pháp (địa phương) tiếp theo.

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích phòng chống trục lợi, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân có liên quan trong một thời hạn hợp lý, miễn là việc lưu trữ dữ liệu cá nhân có thể đóng góp đáng kể vào việc phòng chống trục lợi.

Nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý trong quá trình chống rửa tiền, chống khủng bố, v.v., thì thời hạn lưu giữ tùy thuộc vào luật pháp tương ứng.

Chương V. Chúng tôi có chuyển dữ liệu cá nhân của bạn ra ngoài EEA không?

Bối cảnh kinh tế toàn cầu và tính quốc tế liên quan của các dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi cũng có nghĩa là dữ liệu có thể được truy cập bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu (“EEA”) thông qua các công ty con, chi nhánh và đối tác toàn cầu của chúng tôi nếu việc truy cập đó là cần thiết và dựa trên cơ sở pháp lý.

Nếu có thể, chúng tôi đã thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý để chuyển dữ liệu cá nhân của bạn đến một quốc gia bên ngoài EEA nếu quốc gia đó không cung cấp mức độ bảo vệ thích hợp theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Điều này cũng bao gồm việc sử dụng các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn đã được Ủy ban Châu Âu phê duyệt.

Chương VI. Làm cách nào để chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn?

Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn được bảo vệ. Để ngăn chặn truy cập hoặc tiết lộ trái phép, chúng tôi đã thực hiện các biện pháp vật lý, kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và xử lý.

Chương VII. Quyền riêng tư dữ liệu của bạn là gì và làm thế nào bạn có thể liên hệ với chúng tôi?

Với tư cách là chủ thể Dữ liệu, bạn có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân được lưu trữ và - *nếu và trong chừng mực các yêu cầu pháp lý tương ứng khác được đáp ứng* - phản đối việc xử lý, chỉnh sửa, xóa, hạn chế xử lý và quyền khả năng di chuyển của dữ liệu. Bạn cũng có quyền khiếu nại với cơ quan giám sát địa phương để kiểm tra tính hợp pháp của quá trình xử lý.

Địa chỉ liên hệ: Nếu bạn có mối quan hệ kinh doanh trực tiếp hoặc gián tiếp với chúng tôi (ví dụ như khách hàng, nhà cung cấp, người mua), bạn có thể gửi thắc mắc của mình qua địa chỉ liên hệ tài khoản chính thích hợp hoặc các cổng hoặc các kênh liên hệ khác đã được biết đến và sử dụng. Nhiều vấn đề về bảo vệ dữ liệu (thay đổi dữ liệu chủ, cập nhật dữ liệu, sửa dữ liệu không chính xác, lo ngại về thông tin) thậm chí có thể được giải quyết hoàn toàn theo cách này.

Nếu bạn muốn phản đối các hoạt động thương mại, bạn có thể dễ dàng nêu lên mối quan ngại của mình bằng cách liên hệ với cùng địa chỉ mà chúng tôi đã liên hệ với bạn.

Tất nhiên, địa chỉ liên hệ bảo vệ dữ liệu của chúng tôi, mà bạn có thể giải quyết bất kỳ mối quan tâm nào của mình, luôn luôn mở cho bạn: dpo_coface @ com hoặc địa chỉ bưu chính: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombo - France